



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Анализ на уеб сайт Община Сливо поле



WWW.WEBSHELF.EU

Основание за изготвяне на аналитичния документ

Настоящият документ се разработва във връзка с изпълнението на дейност 1 оценка и анализ по Поддейност 1.3 Проучване и анализ на използването на електронните комуникационни канали от Община Сливо поле – сайт, от проект с номер на договор за безвъзмездна финансова помощ BG05SFOP001-2.025-0094-C01 и наименование „Взаимодействието граждани - местна власт в община Сливо поле чрез електронните комуникационни канали“, който се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Настоящият документ изследва използването на уебсайта на Община Сливо поле като електронен комуникационен канал. За тази цел, в периода октомври-ноември 2022 г. е проучен и анализиран уебсайта на Община Сливо поле като електронен комуникационен канал.

Въведение

Информационните и комуникационни технологии навлязоха в държавното и общинското управление особено през последните десет години. В България практически всички административни органи и администрации имат присъствие в интернет чрез свои уеб страници и портали. Постепенно административните органи и администрациите изграждат свое присъствие в социалните мрежи Facebook, Twitter, и др. В това изследване вниманието е насочено към уебсайта на община Сливо поле.

Общината е основната административно-териториална единица, в която се осъществява местното самоуправление. Законът за местното самоуправление и местната администрация (ЗМСМА) определя общинският съвет като орган на местното самоуправление, който се избира от населението на общината.

Общинският съвет определя политиката за изграждане и развитие на общината във връзка с осъществяването на дейностите от местно значение, които законът е предоставил в тяхна компетентност визирани в чл. 17 от ЗМСМА.

Орган на изпълнителната власт в общината е кметът на общината и се избира пряко от населението на съответната община.

Дейността на общинския съвет, на кмета на общината и на кмета на кметството се подпомага от общинска администрация.

С оглед на тази конструкция уебсайтовете на общините обикновено обединяват информация и за общинския съвет и неговата дейност, и за кмета, общинската администрация, както и за населените места включени в общината. Уебсайтовете на общините са и своеобразна визитка на дадената община.

Уебсайта обикновено е разделен на тематични рубрики и всеки потребител може да се запознае с интересуващата го информация в различните аспекти. Уебсайта може да предлага и актуални новини, събития и инициативи, които са се случили или предстоят. Често изпълнява и функцията на пътеводител на желаещите да посетят съответната община или населено място в нея.

Уебсайта представя и информация за всеки предприемач, решил да инвестира в дадената община, като може да предоставя информация за ключови предимства на населените места и възможностите за инвестиции.

Сайтът на община Сливо поле, която е селска община според дефинициите на регионалното развитие, покрива изцяло предходно изброените като съдържание информационни елементи.

Сайтът съдържа основни секции :

Начало

Община Сливо поле

Администрация

Общински съвет

Административни услуги

Данъци и такси

Общинска собственост

Социални дейности

Проекти

Профил на купувача

Частичен избор за кмет на кметство Юделник на 23 октомври 2022 г.

Избори за Народно събрание на 02.10.2022 г.

Коронавирус COVID-19

Преброяване 2021

Качество на въздуха

Като осем от секциите са с подменюта. Най-много информация за общината се съдържа в секция „Община Сливо поле“, следвана от секция „Общински съвет“, което кореспондира и с ангажимента на двата органа – законодателен и изпълнителен на общината по различни законови ангажименти да предоставят публично информацията за гражданите. Заглавията на подменютата добре ориентират ползвателя на сайта къде може да открие търсената от него конкретна информация, но е добре някои от публикациите в подменютата да се прецизират – като например – в „Програми за развитие“ да са различните секторни програми за развитие на общината, а в „Общински план за развитие 2014-2020“ да са само документите касаещи Общинския план за развитие, тук може да се включат и Годишните доклади за наблюдение изпълнението на ОПР за отделните години, а да не са в списъка на подменютата изведени самостоятелно. Респективно тук може и на най- горна позиция да е публикуван и новоприетия План за интегрирано развитие на Община Сливо поле за периода 2021-2027 г., който е с най-актуална и богата информация за профила на общината – в аналитичната си част и би представлявал интерес за потенциални инвеститори, освен за жителите на общината.

Добре е в подменю „Актуална информация „ да се публикуват например годишния културен календар на общината, т.к. това е източник на информация за хора от и извън общината, които биха искали да посетят традиционно организирани празници. Възможно е ако се прецени, че общината по-оперативно информира населението за провеждането на различни събития, чрез фейсбук страницата си подменю „Събития“ в тази секция да отпадне.

Статистическите данни за България за потребление на интернет и социални мрежи на Националния статистически институт и по специално за лица, използващи интернет за взаимодействие с административни органи и публични институции дава следната картина, която е представителна извадка за страната :

<https://www.nsi.bg/bg/content/2824/лица-използващи-интернет-с-цел-взаимодействие-с-публични-институции>

ЛИЦА, ИЗПОЛЗВАЩИ ИНТЕРНЕТ ЗА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АДМИНИСТРАТИВНИ ОРГАНИ И ПУБЛИЧНИ ИНСТИТУЦИИ (Проценти)	
	2022г.
Общо	26.4
По пол	
Мъже	24.2
Жени	28.5
По образование	
Основно или по-ниско образование	5.1
Средно образование	22.8
Висше образование	55.0
По цели	
Достъп до лична информация, съхранявана от административни органи и публични институции	14.5
Достъп до информация от публични бази данни и регистри	5.6
Получаване на информация (за услуги, помощи права, нормативни актове, работно време)	9.7
Изтегляне/отпечатване на официални документи и формуляри от уебсайт или приложение на административни органи и публични институции	13.3
Насрочване на среща чрез уебсайт или приложение на административни органи и публични институции	3.8
Получаване на официални съобщения/документи от публични институции	6.9
Подаване на данъчна декларация онлайн в уебсайта на НАП	9.7
Подаване на искане за издаване на официални документи и удостоверения	3.9
Подаване на искане за отпускане на помощи, обезщетения, упражняване на права	2.1
Подаване на жалби и искове (жалба до полицията за кражба, подаване на съдебен иск, искане на правна помощ и др.)	1.3

Според РЕГИОНАЛНИ ПРОФИЛИ показатели за развитие 2021 на Институт за пазарна икономика, данните за Русенска област сочат, че самооценките на общините в областта за развитието на електронното правителство през 2021 г. се понижават и средният резултат на областта намалява до под средното ниво в страната. Това кореспондира с информацията от община Сливо поле, че за 2022 г. има 18 бр. искания за издаване на документи чрез националната система за електронни административни услуги .

Високи обаче остават самооценките за предоставянето на административни услуги на „едно гише“.

Рейтингът за активна прозрачност на органите на местното самоуправление в областта нараства и отново е над средния за страната. В рамките на областта най-високи са оценките на общините Две Могили и Русе (над 80%), а най-ниски – в Бяла и Ветово (малко над 50%).

По данни от контролния панел на хостинг акаунта, посещаемостта на сайта на Община Сливо поле на месечна база е средно около 1000 уникални потребителя.

Използвайки няколко показателя, които пряко касаят ползваемостта на сайта ще оформим обща оценка на функционалност и ползваемост на сайта , като ще добавим и препоръки за оптимизиране и подобряване използването на страницата на общината като комуникационен канал с граждани, бизнес и НПО.

Адаптивен дизайн



Уебсайта разполага с адаптивен дизайн и може да се разглежда на различни устройства.



Меню/навигация за мобилни устройства



Менюто се отваря заедно с всички подменюта. Това води до изключително дълга лента с връзки към страниците, което със сигурност затруднява потребителите да намерят това което търсят.



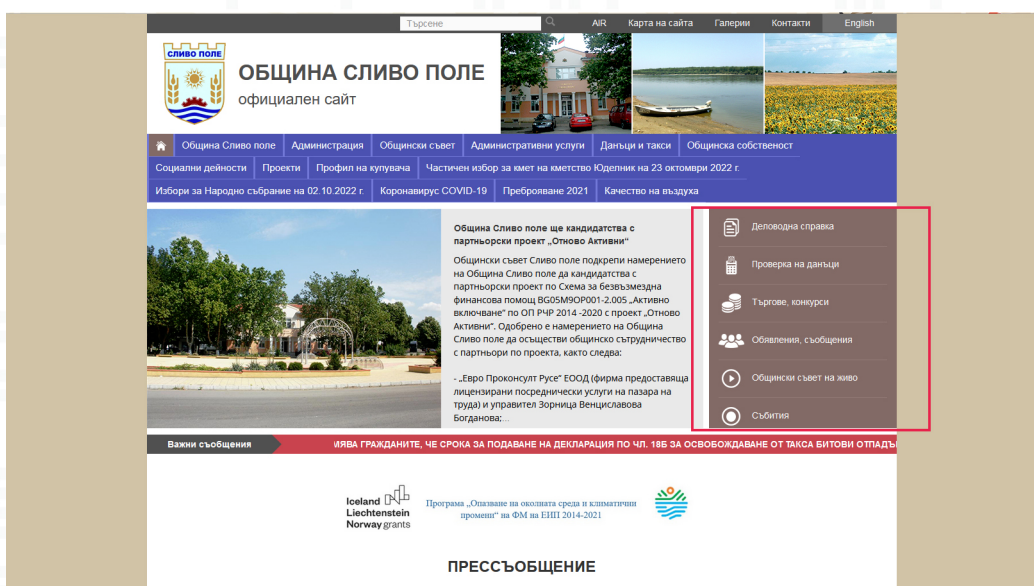
Редизайн на менюто за мобилни устройства ще подобри използваемостта на сайта и ще улесни потребителите. (премахване на подменюто или затворено по подразбиране)

Начална страница



Положително е наличието на модул "Общински съвет на живо" в началната страница. Възможността за гледане на преки предавания на сесиите е предпоставка за повече публичност и откритост на местното самоуправление.

Същия панел в началната страница, съдържа и други бързи връзки към важни секции. Това улеснява потребителите по-бързо да се ориентират и да намерят това което търсят в сайта на Община Сливо поле.



В панела с полезни връзки успешно са посочени контакти и връзки с институции в областта, които най-често могат да бъдат търсени от потребителите - дребни собственици на заведения за хранене, земеделски стопани, фермери и др.

*Необходимо е да се актуализира линка към Областен управител на област Русе с новия сайт на Областна администрация Русе.



В новинарската лента върви неактуална информация от 2020г. Необходимо е да се поддържат актуални новини и събития.



Административни услуги



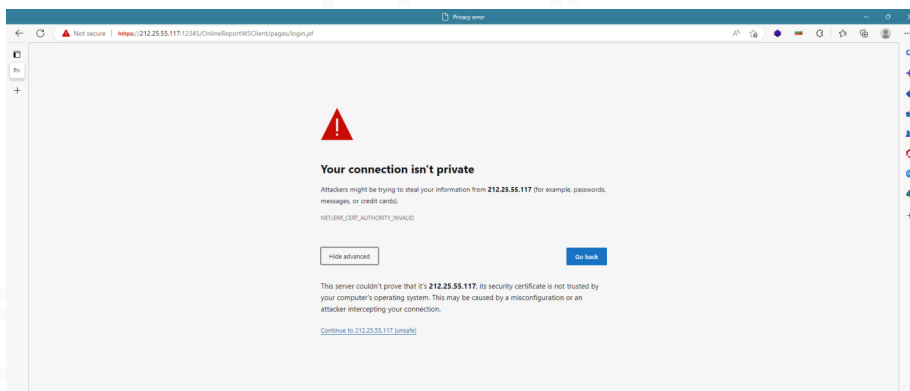
Положително е, че в секцията "Административни услуги" в подменюто на първа позиция е "Електронни административни услуги" (12 типа услуги с различен брой конкретни услуги за всеки тип).

При маркиране на конкретна услуга, потребителя бива отвеждан на сайта на Министерството на електронното управление egov.bg, със съответни инструкции как да бъде ползвана услугата.

За 2022г. има 186бр. искания за издаване на документи чрез националната система.

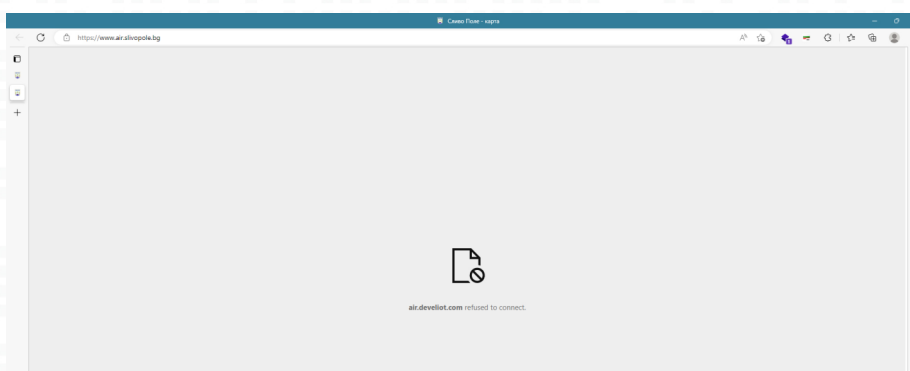
Неработещи страници

- Плащане на местни данъци и ТБО – връзката не е защитена.



Необходимо е да се инсталира работещ сертификат. (Появява се съобщение за риск за сигурността. Недопустимо е в модул за проверка на задължения и плащане информацията да се предава по незащитена връзка)

- Модула за състоянието на въздуха не работи



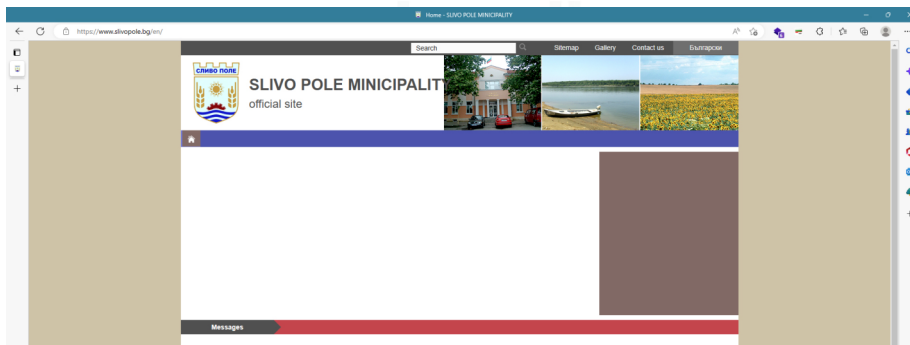
Ако няма възможност модула да се поправи, необходимо е страницата да се премахне от менюто.

- Страницата "Деловодна справка" не се отваря



Необходимо е страницата да се поправи.

• В английската версия на сайта няма информация



Препоръчително е добавяне на кратко представяне на Общината на английски език.
(контакт на лице от администрацията с английски език и достъп до официалния имейл на общината)

Липсват важни компоненти в html кода



• Липсва мета описание (meta description)

```
1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="en">
3 <head>
4   <meta charset="utf-8">
5   <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
6   <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1">
7   <!-- The above 3 meta tags *must* come first in the head; any other head content must come *after* these tags -->
8   <title>Slivo Pole Municipality</title>
9   <meta name="Description" content="">
10
11   <link href="https://www.slivopole.bg/images/favicon.ico" rel="shortcut icon"/>
12
13   <script src="https://ajax.googleapis.com/ajax/libs/jquery/1.11.2/jquery.min.js"></script>
14
15   <!-- Bootstrap -->
16   <link href="https://www.slivopole.bg/app/themes/zashev30/css/bootstrap.css"
17     type="text/css" rel="stylesheet"/>
18   <link href="https://www.slivopole.bg/app/themes/zashev30/css/bootstrap-theme.css"
19     type="text/css" rel="stylesheet"/>
20   <link href="https://www.slivopole.bg/app/themes/zashev30/css/default.css"
21     type="text/css" rel="stylesheet"/>
22
23   <script src="https://www.slivopole.bg/js/colorbox/jquery.migrate-1.0.0.js"></script>
24   <!-- colorbox -->
25   <script type="text/javascript" src="https://www.slivopole.bg/js/colorbox/jquery.colorbox-min.js"></script>
26   <!-- colorbox -->
27   <link rel="stylesheet" type="text/css" href="https://www.slivopole.bg/js/colorbox/colorbox.css">
28
29   <!-- HTML5 shim and Respond.js for IE8 support of HTML5 elements and media queries -->
30   <!-- WARNING: Respond.js doesn't work if you view the page via file:// -->
31   <!--[if lt IE 9]>
32     <script src="https://oss.maxcdn.com/html5shiv/3.7.2/html5shiv.min.js"></script>
33     <script src="https://oss.maxcdn.com/respond/1.4.2/respond.min.js"></script>
34   <![endif]>
35
```



Мета описанието обобщава съдържанието на уеб страница. Това кратко описание се показва в страницата с резултати от търсещите машини (SERP), под заглавието на страницата и URL адреса.



Необходимо е да се добавят мета описания на всички страници.

• Липсва Open Graph Markup



По-голямата част от съдържанието се споделя във Facebook като URL адрес, така че е важно уебсайта да се маркира с тагове Open Graph, за да се поеме контрол върху това как съдържанието се показва във Facebook.

Необходимо е да се добави, като се ползва Open Graph protocol.

```
<!-- Facebook Meta Tags -->
<meta property="og:url" content="url на страницата">
<meta property="og:type" content="website">
<meta property="og:title" content="Заглавие на страницата">
<meta property="og:description" content="Описание на страницата">
<meta property="og:image" content="url към снимка на страницата (публикацията)">

<!-- Twitter Meta Tags -->
<meta name="twitter:card" content="summary_large_image">
<meta property="twitter:domain" content="slivopole.bg">
<meta property="twitter:url" content="url на страницата">
<meta name="twitter:title" content="Заглавие на страницата">
<meta name="twitter:description" content="Описание на страницата">
<meta name="twitter:image" content="url към снимка на страницата (публикацията)">
```

• Липсва Schema Markup



Schema markup е код, който описва елементите на уебсайта на език който всички основни търсещите машини разбират. По този начин, търсещите машини могат да представят на потребителите по-богати резултати и да класират сайта в по-горна позиция в резултатите от търсене.

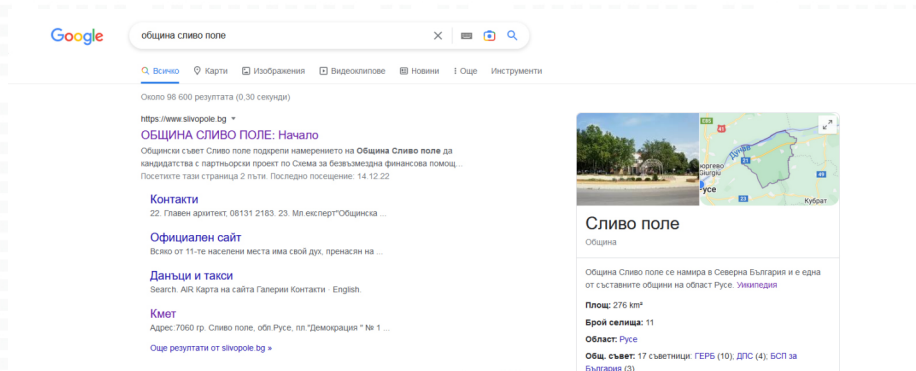


Необходимо е да се добави, като се ползва Schema.org

Панел на знанието



Панелите на знанието са полета с информация, които се показват в Google, когато потребителите търсят обекти (хора, места, организации, неща), които са част от Графа на знанието. Целта им е да помогнат да се получи бърза моментна снимка на информацията по дадена тема въз основа на разбирането на Google за наличното съдържание в мрежата.



Google search results for "община сливо поле". The Knowledge panel on the right displays information about the municipality of Slivopole, including its location in North Bulgaria, area (276 km²), population (11), and administrative details.

Уикипедия



Съществува хипервръзка към актуалния, официален уебсайт на Община Сливо поле

Уикипедия

свободната енциклопедия

Търсене в Уикипедия

Създаване на сметка

Добре дошли в Уикипедия! Можете не само да четете тази статия, но също така и да я редактирате и подобрите.

Сливо поле (община)

16 езика

Статия

Беседа

Преглед

Редигиране

Редигиране на код

История

от Уикипедия, свободната енциклопедия

Община Сливо поле се намира в Северна България и е една от съставните общини на област Русе.

География

Географско положение, граници, големина

Общината се намира в най-северозападната част на област Русе. С площта си от 276.822 km² заема 6-о място сред 8-те общини на областта, което съставлява 9.96% от територията на областта. Границите ѝ са следните:

• на изток – община Тутракан, област Силистра;

• на югоизток – община Кубрат, област Разград;

• на юг и запад – община Русе;

• на север – Румъния.

Природни ресурси

Релеф

Територията на община Сливо поле е разположена в северозападната част на Източната Дунавска равнина. Релефът на общината е низинен, равнинен и равнинно-хълмист. Крайните ѝ южни и югоизточни райони са заети от най-северозападната част на Рудорското плато, като тук преобладава равнинно-хълмистият релеф. В него, източно от село Юрлене се намира максималната височина на общината – **Джебджийска могила** 147,7 m. Около 3/4 от територията се заема от централната част на обширната **Бръшлянска низина**, най-голямата крайдунавска низина в България. Тук северно от село Бръшлен, на брега на река Дунав се намира най-ниската точка на община Сливо поле – 13 m н.в.

Води

Община Сливо поле

Общи данни

Област

Русе

Площ

276.82 km²

Население

11 457 души

Адм. център

Сливо поле

Брой селища

11

Сайт

slivopole.bg

Управление

Кмет

Валентин Атанасов (ГЕРБ)

Общ съвет

17 съветници

• ГЕРБ (10)

• ДПС (4)

• БСП за България (3)

Гугъл индекс

Индексирани са около 2 100 страници

Google

site.slivopole.bg

Всичко

Изображения

Новини

Карти

Още

Инструменти

Около 2 100 резултата (0,17 секунди)

Поръчване от Google

Опитайте с Google Search Console

www.google.com/webmasters/

Притежавате **slivopole.bg**? Получавайте данни за индексването и класирането му от Google.

https://www.slivopole.bg

Община СЛИВО ПОЛЕ: Начало

В тук ще бъдат приемани почти всички видове отпадъци, които се генерират в едно домокинство, а именно – хартия, пластмаса, стъкло, метал, мажани, електрическо ...

Посетете тази страница 2 пъти. Последно посещение: 14.12.22

https://www.slivopole.bg

Регистри - ОБЩИНА СЛИВО ПОЛЕ

Актуализирана Програма енергийна ефективност 2016 г. - 2023 г. ... Вътрешни

правилници, инструкции и др. ... Процедура- избор на съдебни заседатели за Откриване ...

https://www.slivopole.bg

Референции - ОБЩИНА СЛИВО ПОЛЕ

Референции за добро изпълнение по Договор № Д-86/2014 г. ОБЩИНА СЛИВО ПОЛЕ;

ВРЪЗКИ С ОБЩИНАТА И ДРУГИ ИНСТИТУЦИИ. Телефон за информация и сигнали ...

https://www.slivopole.bg

Годишен доклад за наблюдение ... - ОБЩИНА СЛИВО ПОЛЕ

Годишен доклад за наблюдение изпълнението на ОПР за 2021 г. Публично обсъждане на

План за интегрирано развитие на Община Сливо поле за периода ...

https://www.slivopole.bg

Гори - ОБЩИНА СЛИВО ПОЛЕ

Заповед за провеждане на открит конкурс и конкурсна документация за възлагане на



Индексирани са около 1 040 pdf документа

Google site slivopole.bg filetype pdf

Около 1 040 резултата (0.29 секунди)

<http://slivopole.bg> > [uploads](#) > [uzr_bes](#) > [PP_11_Dorovo](#)
Стр. 1 от 5 - ОБЩИНА СЛИВО ПОЛЕ
9.12.2015 — ап. 4, 1, 2 във връзка с чл.7, 1.1, предложение първо и чл. 3, ап. 1, 1,2 от Закона за обществените поръчки.
5 страници

<http://slivopole.bg> > [uzr_bes](#) > [ZOP_MRO_2_1_DBRP](#)
община сливо поле
на основание чл. 36, ал. 2, т. 1, 14 и ал.6, т.2 от Наредба № 15 от 21 май 2010 условията и реда за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по мерка 4.1.

<http://slivopole.bg> > [Op7_Reshenie_k_18_08_2016](#) > [PP7](#)
ПРОТОКОЛ №1 - ОБЩИНА СЛИВО ПОЛЕ
за класиране на участниците и обявяване на изпълнителя на откритата процедура по реда на Закона за обществените поръчки с предмет: с предмет: "Избор на ...

<http://slivopole.bg> > [uploads](#) > [uzr_bes](#) > [PP_6_Dorovo](#)
Община Сливо поле
За изпълнението на обществена поръчка за „СТРОИТЕЛСТВО - основен ремонт на обекти от общинската пътна мрежа на територията на Община Сливо поле“.

<http://slivopole.bg> > [uploads](#) > [uzr_bes](#) > [OP_1_p](#) > [PP7](#)
Протокол на Комисията за разглеждане, оценяване и ...
чл.12,2014г. — етаж, ПРИСТАВКАТЕ ПРИ ПОЛУЧАВАНЕ ДЕЙСТВИЯ НА КОМИСИЯТА, Назначена за провеждане на откритата процедура с прилагане на опростените

PageSpeed Insights тест



Направения тест показва добра ефективност от 95%

PageSpeed Insights

<https://www.slivopole.bg/> [Анализ](#)

[Мобилен телефон](#) [Компютри](#)

Откритите какава е практическата работа на реалните ви потребители [Няма данни](#)

Диагностициране на проблеми с ефективността

95 Ефективност 71 Достъпност 83 Най-добра практика 78 SEO

95 Ефективност

Скоростите са приблизителни и могат да варират. [Най-малко 4](#) за ефективността се изчисляват директно от тези показатели. [Вижте калкулатора](#)

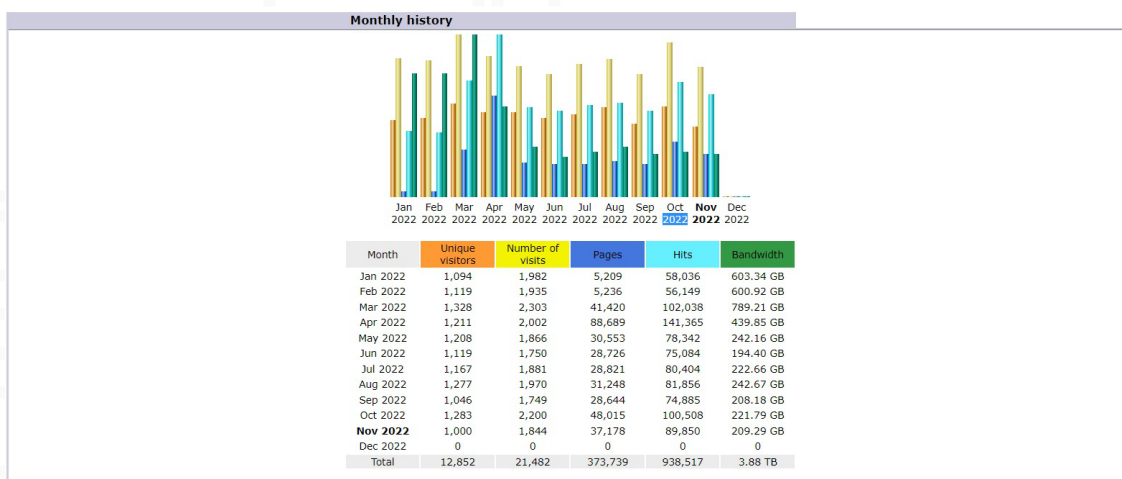
0-49 50-49 90-100

ПОКАЗАТЕЛИ [Разглеждане на изхода](#)

Статистика на посещенията



Добро постижение е посещението на уебсайта на Община Сливо поле от средно около 1000 уникални потребителя месечно.



Липсва панел за политика на бисквитките



Липсва eu_cookie_consent - комплект за приемане на бисквитки, съобразно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета на Европейския съюз (GDPR).



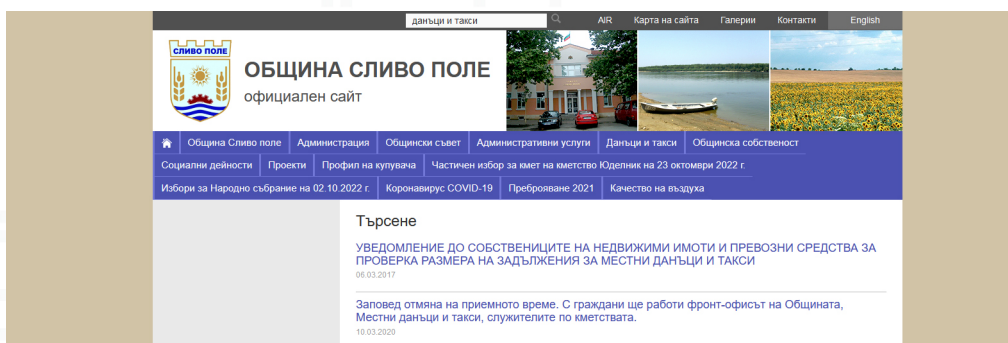
Необходимо е да се вгради скрипт който да изпълнява тази функция.
Безплатен скрипт: <https://www.osano.com/cookieconsent>

Функция за търсене в уебсайта



Съществува функция за търсене в уебсайта.

Функцията работи добре и помага на потребителя да намери това което търси.



ОБЩО СЪСТОЯНИЕ НА УЕБСАЙТА НА ОБЩИНА СЛИВО ПОЛЕ

10т.

5т.

0т.

